

Навыки профессиональной
и личной эффективности

Н.В. Двоскина

Травля
в детском коллективе,
или Как остановить
насилие



2017, Москва
Педагогический университет
«Первое сентября»

Двоскина Надежда Владимировна

Травля в детском коллективе, или Как остановить насилие

Педагогический университет
«Первое сентября», 2017. — 40 с.

Учебно-методическое пособие

Редактор В.А. Арсланьян

Корректор О.Е. Русакова

Обложка И. Лукьянов

Иллюстрации фотобанк shutterstock

Компьютерная верстка Н.П. Чернявской

Подписано в печать 27.02.2017.

Формат 60 × 90¹/₁₆. Гарнитура Charter, Helios.

Печ. л. 2,5.

Тираж 1000. Заказ №

Педагогический университет «Первое сентября»,

ул. Киевская, 24, Москва, 121165.

<http://edu.1september.ru>

© Н.В. Двоскина, 2017

© Педагогический университет «Первое сентября», 2017

Введение

Не всегда отношения в детских коллективах выстраиваются в конструктивном русле — нередки случаи, когда один или несколько детей становятся объектами постоянных насмешек и издевательств со стороны сверстников. Их могут оскорблять, толкать, отбирать личные вещи.

Бывает и так, что ребенка словно не замечают или даже намеренно объявляют бойкот. В такой ситуации страдает не только сама жертва, но и многочисленные молчаливые свидетели, которые зачастую боятся стать на защиту отвергаемого ребенка, противопоставить что-то более активным одноклассникам.

Травля нарушает безопасную атмосферу в классе, что неминуемо сказывается и на учебном процессе. «Насилие приводит ребенка к сильному психологическому и эмоциональному дискомфорту и страданиям, которые порой подталкивают находящуюся в отчаянии жертву к необдуманному и трагичному поступку: суициду, жестокой мести обидчикам и свидетелям своего “позора”», — отмечают Ю.В. Зонова и Н.Н. Ершова¹. Случаи, когда дети в результате травли, в том числе и организованной в Интернете, совершают попытки самоубийства, всегда становятся резонансными в обществе, поскольку такие ситуации можно было предотвратить, но по каким-то причинам этого не было сделано.

Отсутствие конкретных действий со стороны школы нередко объясняется отсутствием знаний о том, что можно было бы предпринять, чтобы не допустить или прекратить травлю (мы не будем рассматривать патологические случаи, когда «учитель» использует ситуацию травли для поддержания дисциплины на уроках, опираясь на агрессивный «актив» класса, хотя такое тоже, к сожалению, встречается). При этом возможности у педагогов есть, и существуют конкретные техни-

**Победить
насилие — значит
победить смерть.
Д.С. Мережковский**

¹ Зонова Ю.В., Ершова Н.Н. Стратегии поведения девочек-подростков в ситуации психологического насилия. Дискуссионная площадка «Ребенок в современном мире. Дети и Родина». С. 8–11.

ки, которые позволят изменить ситуацию, направив ее в конструктивное русло.

Особую роль в процессе изменения атмосферы в классе играет даже не школьный психолог (хотя его помощь в этом может быть достаточно велика и важна), а именно педагог. «Ключевой фигурой в том, как именно конструируется история о травле в классе, является учитель. Как правило, именно он маркирует ситуации как требующие или не требующие вмешательства специалистов, и его решение — своего рода призма, через которую ученики дальше начинают относиться к происходящему: считать буллинг повседневным явлением, полезным педагогическим воздействием или деструктивным элементом жизни класса», — отмечает А.А. Бочавер².

Мы рассмотрим природу травли в детских коллективах, а также предложим методы, которые позволят влиять на ситуацию и изменить отношения в классе, сделав атмосферу безопасной, творческой и доброжелательной.

² Бочавер А.А. Травля в детском коллективе: установки и возможности учителей / Психологическая наука и образование. 2014. № 1. С. 47–55.

Виды травли

Слово «травля» само по себе хорошо всем знакомо, эмоционально окрашено и, как правило, вызывает в сознании довольно яркие картины. Что вы представили при этом? Охоту, когда свора гончих травит зверя в лесу или же издевательства над человеком в группе?

Обе эти картины достаточно ярки и при этом — удивительно схожи, и это не случайно. Их цель — догнать, затравить жертву и в конечном счете уничтожить ее (в случае с коллективом — не обязательно физически, но и, по большей части, морально).

Не всегда просто выявить травлю, поскольку ее воздействие бывает неочевидно со стороны (на душе не видно ни синяков, ни царапин), однако воздействие такого вида давления не менее разрушительно для человека.

— Ну вот, еще целая орава! Точно без них нас мало было! А один-то какой гадкий! Этого уж мы никак не потерпим!

И сейчас же одна утка подлетела и клюнула его в шею.

— Оставьте его! — сказала утка-мать. — Ведь он вам ничего не сделал!

— Положим, что так. Но какой-то он большой и несуразный! — прошипела злая утка. — Не мешает его немного проучить.

А знатная утка с красным лоскутком на лапке сказала:

— Славные у тебя детки! Все очень, очень милы, кроме одного, пожалуй... Бедняга не удался! Хорошо бы его переделать.

Г.Х. Андерсен. Гадкий утенок

В научной литературе, посвященной изучению феномена травли, мы можем увидеть также такие названия, как **буллинг** и **моббинг**.

Их значения максимально приближены, нередко эти понятия выступают как замещающие друг друга, хотя есть и

подходы, которые разделяют их как травлю группой (моббинг) и психологический террор, осуществляемый одним человеком по отношению к другому (буллинг). При этом средства, которые используются во всех этих случаях, — схожи: это оскорбления, изоляция, унижение и физическое насилие.

В 1933 году норвежский психолог Д.Ольвеус определил буллинг как «преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство власти или силы»³.

Проблемой моббинга активно занимался шведский психолог и медик Х.Лейман, изучавший поведение людей в рабочих группах и выявивший несколько десятков его видов, в том числе клевету, сплетни, критику, насмешки и пр.

В настоящее время в отношении детской среды можно увидеть, к примеру, следующее определение: «Моббинг — это долговременные издевательства одноклассника или группы детей. Эти издевательства совсем не обязательно носят характер физического насилия. В средних учебных заведениях чаще всего моббинг происходит психологически, то есть обидными словами, жестоким высмеиванием, бойкотами»⁴.

Толстая девочка начала тихо плакать, и это сейчас же раздразило нас всех. Все мы стали прыгать вокруг нее, кривляться, корчить рожи и вопить: «Бородавка! Бородавка!». Так потом это прозвище и приклеилось к ней — Бородавка. Да еще и Жабой ее называли иногда. А тогда она все стояла и тихо плакала. А потом вдруг белые глаза ее закатились, она дернулась несколько раз и мягко, боком упала на пол. Смех наш и возбужденные движения разом прекратились. Мы сгрудились вокруг новенькой и смотрели на нее жадно и без всякого сострадания.

А. Богословский. Верочка

³ Бочавер А.А., Хломов К.Д. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2014. Т. 11. № 3. С. 177–191.

⁴ Бондарева Е.Н., Сорокопудова Ю.В., Морозова А.И. Жестокость подростков. Моббинг в школе / Вестник Совета молодых ученых и специалистов Челябинской области. 2014. №1(4). С. 7–10.



Здесь мы будем использовать преимущественно термин «травля», в который будет включаться одновременно и индивидуальное, и групповое воздействие на ребенка-«жертву». Термины «буллинг» и «моббинг» будут употребляться исключительно в том контексте, который был задан авторами упоминаемых выше исследований и работ.

Какие виды принимает травля?

Что же важно знать про травлю? Прежде всего, то, с какими ее видами можно встретиться в школе. Это позволит распознать явление и даст сигнал к применению тех или иных педагогических мер. Часто на форумах родителей можно увидеть такие жалобы: ребенка игнорируют, постоянно подкалывают его, но ведь это же не настоящая травля, что же с этим можно поделать? Именно непонимание того, что это и есть самая настоящая травля, не позволяет родителям действовать — например, обратиться за помощью к школьному психологу или с особым вниманием отнестись к ситуации, выслушать и поддержать ребенка.

Травля действительно может принимать не самые очевидные формы. Она может быть физической, психологической и экономической.

Первая подразумевает прямые воздействия на выбранного в качестве жертвы ребенка и проявляется в виде толчков, пинков и ударов — всего, что может причинить физический вред. И даже эта, казалось бы, самая явная форма нередко воспри-





нимается просто как баловство и «ничего серьезного» — во многом потому, что сопровождается смехом (и, кстати, нередко смехом самой жертвы — ребенка, который не умеет иначе реагировать на агрессию).

Вторая — это всевозможные обзывательства, высмеивание, распускание позорящих слухов. Сюда же входит такая жесткая форма травли, как игнорирование всем классом — бойкот.

Третья — вымогательство и повреждение личных вещей ребенка. Иногда отдельно выделяют сексуальное воздействие, которое также может проявляться достаточно активно и агрессивно — и относиться как к физической, так и к психологической формам.

Помимо этого, в последнее время активно набирает обороты и кибербуллинг — травля в Интернете, имеющая не меньшие по уровню разрушительные последствия.

«Кибербуллинг (cyberbullying), электронная травля (electronic bullying), социальная жестокость онлайн (online social cruelty) — это отдельное направление травли, определяемое как преднамеренные агрессивные действия, систематически на протяжении определенного времени осуществляемые группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодей-



ствия и направленные против жертвы, которая не может себя легко защитить», — так определяют это явление А.А. Бочавер и К.Д. Хломов⁵.

Такой вид травли может включать в себя сообщения в электронной почте, мгновенные сообщения, записи в блогах, на форумах и в чатах, в онлайн играх и при помощи других технологий коммуникации.

* * *

Имя Аманды Тодд — 15-летней девушки, покончившей жизнь самоубийством в результате травли в Интернете — стало в Канаде символом борьбы с запугиванием детей в сети. Девушка зарегистрировалась в Facebook в 12 лет и зафрендрила несколько человек, один из них уговорил ее обнажиться перед камерой и сделал фото, распространив его позже в сети. Скрываясь от насмешек сверстников, ей пришлось менять школу, однако преследователь не остановился и продолжал выкладывать компрометирующие фотографии. После того как на Аманду напали 15 подростков, она попыталась покончить жизнь самоубийством, од-

⁵ Бочавер А.А., Хломов К.Д. Кибербуллинг...

нако тогда врачи спасли ее. После возвращения из больницы она снова прочитала в соцсетях комментарии, в которых сверстники желали ей смерти. В октябре 2012 года она покончила жизнь самоубийством. Ее мама организовала фонд, который помогает подросткам бороться с последствиями травли в сети.

По материалам LENTA.RU⁶

* * *

Травля может быть прямой (физической и вербальной) и косвенной (социальная депривация, сплетни, заговоры и пр.).

«Причем прямой физический буллинг наиболее характерен для мальчиков, а косвенный и социальная депривация — для девочек. Мальчики значительно чаще принимают участие в буллинге, нежели девочки», — указывает О.Л. Глазман⁷.

Что касается травли в сети, то прямая атака производится через письма или сообщения. При косвенной в это действие вовлекаются третьи лица (причем как дети, так и взрослые) — например, может быть взломан аккаунт жертвы, из которого рассылаются порочащие ее сообщения и, таким образом, нарушается ее коммуникативное поле.

В ситуации травли в группе возникает особая «буллинг-структура», описание которое дает Е.Ролланд. Это система, в которой выделяются следующие участники: преследователи, жертвы и сторонние наблюдатели. Каждая из сторон имеет собственное мнение по поводу происходящего. В последнее время особенное внимание уделяется свидетелям, которые, хоть и не подвергаются агрессии, однако также могут чувствовать беспомощность⁸.

⁶ Поворазнюк С. Наши сети притащили мертвеца. Как интернет-травля толкает людей на самоубийство. LENTA.RU от 19 сентября 2016 / <https://lenta.ru/articles/2016/09/19/inernetruinedalife/>

⁷ Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга / http://lib.herzen.spb.ru/text/glazman_105_159_165.pdf

⁸ Там же.



Я прислонилась к стене, сердце застучало. Что-то подступало, разрасталось, будто туча у самого горизонта. Туча надвинулась. Заполнила мне рот и глаза, и вдруг раздался рев, и все стало происходить очень быстро и сразу, а потом оказалось, что я сижу у стены, из-под волос у меня ползут струйки пота, и мне как-то странно, так странно еще не было никогда в жизни.

И если бы меня спросили, как я себя чувствую, я бы сказала: как коробка, которую вывернули наизнанку. И коробка сама удивилась, какая она пустая внутри.

Грейс Макклин. Самая прекрасная земля на свете

Писатель и драматург Б.Ясенский взял к своему произведению «Заговор равнодушных» эпитафию, получивший широкую известность: «Не бойтесь друзей — они могут лишь предать вас; не бойтесь врагов — они могут лишь убить вас; бойтесь равнодушных, ибо только с их молчаливого согласия совершаются предательства и убийства».

Это справедливо и в отношении одноклассников, которые не заступились за жертву травли. Стремление педагога донести до детей необходимость проявлять поддержку слабым хорошо

понятно, однако ему стоит быть довольно осторожным в обозначении именно такой позиции. По результатам исследований, бездействие одноклассников далеко не всегда означает равнодушие — это может быть неумение противостоять более сильным и наглым сверстникам, непонимание своих сил и ресурсов, а также элементарное незнание, кто именно может оказать помощь в данной ситуации, как и то, что эта помощь вообще возможна. В результате поддержка оказывается нужна не только жертвам, но и свидетелям, поэтому они не должны получать упреки в равнодушии со стороны педагога.

Задание

- Попробуйте вспомнить 2–3 примера, когда вы или ваши знакомые сталкивались с травлей в детской группе. В какой форме это выражалось? Можете ли вы определить структуру этой группы (кто выступал жертвой, кто преследователем, кто был свидетелем)?



Мифы о травле

Изучая феномен травли в школьной среде, исследователи столкнулись с целым рядом мифов, существование которых затрудняет педагогам, родителям и самим детям адекватное оценивание обстановки. Вот какие мифы выделила М.В. Сафронова⁹ по результатам исследования, в котором принимали участие как подростки с 6 по 11 классы, так и взрослые — психологи, социальные педагоги, а также представители администрации школ:

- 1 Это недавнее явление в образовательной среде, раньше его не было.
- 2 Эта проблема встречается только в подростковой среде.
- 3 Травля встречается только в обычных школах, а в лицеях и гимназиях (гимназических классах) ее практически не бывает.
- 4 Обычно травят отличающихся чем-то от класса детей, и это не связано с классом как таковым.
- 5 Травля — это, в основном, проблема родителей, хотя работать с ней должны психологи и социальные педагоги.

Давайте посмотрим на каждый из этих мифов поподробнее, а также выясним, чем они отличаются от реальности.

Миф 1

Существует мнение, что травля — явление недавнее в образовательной среде, а раньше его не было. Разумеется, это не так: случаи травли в детских коллективах отмечались уже довольно давно. Прочитайте, к примеру отрывок из повести, написанной в 1903 году.

— Слушайте вы, глупые девочки, — едва владея собою, произнесла я запальчиво, — не смейте смеяться над тем, чего вы не поймете никогда... А если еще раз кто-нибудь

⁹ Сафронова М.В. Буллинг в образовательной среде — мифы и реальность // Мир науки, культуры, образования. 2014. № 3 (46). С. 182–185.

из вас осмелится перевернуть умышленно хоть одну букву в моей фамилии, я тотчас же отправлюсь к начальнице и пожалуюсь на шалунью.

— Ах, ты... — взбеленилась на меня девочка с вихрами. — Фискалка!

— Что?.. — злобно наступила я на нее, не поняв незнакомого слова, но смутно чувствуя в нем какое-то оскорбление.

— Фискалка, — пискнула за нею вторая, третья, четвертая, и вся ватага расходившихся девочек запрыгала и заסקала вокруг меня.

— Фискалка!.. фискалка!.. злючка!.. злючка! фискалка!

Я зажала уши, чтоб ничего не слышать... Мое сердце болезненно ныло.

«Что я им сделала? — мучительно сверлило мой мозг, — за что они мучают и терзают меня? Неужели не найдется ни одной доброй души среди них, которая бы заступилась за меня?..»

Увы! — ни одной... Вокруг меня были только недружелюбные лица, сердитые возгласы и крики раздавались в группе.

Л.А. Чарская. Княжна Джаваха



Не было «стерильным» в этом вопросе и советское время, на которое также нередко ссылаются сторонники мнения о том, что травля — явление молодое. О его проявлении в советской школе ярко рассказано в фильме «Чучело» Ролана Быкова, снятом в 1983 году.

Чем подкрепляется этот миф? Возможно, что отчасти этот миф о «золотом прошлом» поддерживается и за счет активного использования терминов «моббинг» и «буллинг», которые действительно вошли в дискуссионное поле недавно.

Играет роль и то, что современные общественные активисты довольно часто поднимают подобные жесткие и болезненные темы, что обеспечивает им широкое освещение. Побочным эффектом становится то, что возникает иллюзия: раз раньше об этом не говорили так много — значит, этого не было вовсе или было в виде исключений, однако это ошибочный вывод.

Миф 2

Говоря о травле, часто по умолчанию имеется в виду подростковая среда, однако неверно думать, что травля может возникать только в этом возрасте. Если в младших классах или даже в детском саду ребенок жалуется на то, что его постоянно обижают или не обращают на него никакого внимания, не играют, не разговаривают — не стоит недооценивать такие сообщения, поскольку такие явления вполне могут быть проявлениями травли в детском коллективе.

«Психолог одного из лицеев в процессе работы с девочкой из начальной школы выяснила, что она в темной раздевалке периодически подвергалась насилию со стороны одноклассниц. И это далеко не единственный случай.

По данным Д.Ольвеуса, частота проявления буллинга во втором классе равна 17,5% у мальчиков и 16% — у девочек. К пятому классу число проявлений травли снижается примерно до 10–12%», — пишет М.В. Сафронова.

О том же говорит и М.Л. Бутовская, отмечая, что буллинг наблюдается и в дошкольном, и в младшем школьном возрасте: «В возрасте 5–7 лет дети уже умело практикуют стратегии агрессии, примирения, вмешательства в агрессию на стороне агрессора или жертвы, а также манипулируют поведением сверстников»¹⁰.

В этой связи не стоит забывать и о таком явлении, как травля младших школьников со стороны более старших учеников, примеров чему находится довольно много.

Могущество Слаенова достигло предела. Он был вершителем судеб, после заведующего он был вторым пра-

¹⁰ Жестокое уроки школьного детства // Новая газета. 25.06.2013 / http://www.ng.ru/stsenarii/2013-06-25/9_childhood.html

вителем школы. Когда оказалось, что хлеба у него больше, чем он мог расходовать, Слаенов начал самодурствовать. Он заставлял для своего удовольствия рабов петь и танцевать. При каждом таком зрелище присутствовали и старшие. Скрепя сердце они притворно усмехались, видя кривлянья младших. Им было до тошноты противно, но слишком далеко зашла их дружба со Слаеновым.

Г.Белых, Л.Пантелеев. Республика ШКИД

Миф 3

Нередко принято считать и то, что травля может возникнуть в «простых» школах, а в лицеях и гимназиях такого не случается — дети там подбираются более образованные, с более высоким интеллектуальным уровнем и принципиально иным воспитанием. На самом же деле травлю можно увидеть и в элитных учебных заведениях.

Ситуация вкратце такая: дочка, 6 класс, каждый вечер практически рыдает, не хочет идти в школу. Нет, сама по себе школа ей нравится, учителя/уроки и т.п. Она считает, что одноклассники ее игнорируют. В классе мало девочек (всего семеро, считая и мою). Остальные шестеро вроде держатся группкой, общаются между собой и т.п. А попытки моей принять участие в разговоре или выйти на разговор игнорируются, в лучшем случае она получает односложные ответы и переключение на другого члена группы.

Класс лицейский, набирался в прошлом году. Как раз в прошлом году все было хорошо и замечательно, а в этом нашу классную перекинули на повышение, времени заниматься ребятами, сплачивать их нет.

Попытки пригласить кого-то домой, позвонить, пообщаться в сети также игнорируются или встречают отказ. Проблема узнать домашнее задание — если она звонит с мобильного, ей не отвечают, могут назвать неправильные номера заданий.

Миф 4

Может ошибочно предполагаться, что травля как таковая никак не связана с классом, а причиной ее является только «неправильный» ученик — не похожий на других, чем-то резко от них отличающийся.

В результате исследования М.В. Сафронова получила результаты, опровергающие это утверждение. В них была отмечена связь между буллингом и выраженной гиперактивностью всех учащихся класса, а также корреляция между травлей и эмоциональными и поведенческими проблемами у лицейстов.

Эти данные не противоречат и обычным жизненным наблюдениям, которые могут многие привести в пример. Далеко не во всех классах одного и того же ребенка будут травить, даже если его отличие будет явным во всех случаях (например, родимое пятно на лице). Именно на этом часто основывается решение перевести ребенка в другую школу.

Интересно, что при этом выяснилось, что травля будет меньше, когда класс сплочен, у детей присутствует чувство защищенности, а правила поведения в группе — уважаются и признаются всеми участниками.

Миф 5

Он касается представлений самих детей о том, кто именно должен заниматься проблемой травли. В основном, подростки предпочитают обсуждать это со сверстниками или в семье, к психологу с этой проблемой идут в последнюю очередь.

«Среди высказанных предложений о том, что можно сделать, чтобы уменьшить травлю, самыми многочисленными были — «обсуждать на классных часах», причем количество и качество предложений в школе и лицее достоверно различалось. Учащиеся обычных школ чаще предлагали ужесточить дисциплину, ввести новые правила, органы самоорганизации для контроля за поведением отдельных учеников и помощи нуждающимся. В лицее чаще отмечали, что сделать ничего нельзя», — отмечает М.В. Сафронова.

С чем может быть связано недостаточное количество обращений по этому поводу к школьным психологам? Прежде

всего, причиной видится незнание школьниками того, что данный вопрос находится в компетенции психологов. Об этом необходимо отдельно рассказывать детям и приводить примеры позитивных решений подобных вопросов, даже если вы как педагог и не наблюдаете признаков травли и считаете, что ваш класс — очень дружный, и у всех все хорошо. Травля может протекать незаметно для взрослых, особенно в ситуации огромного количества учебных задач, когда обращать внимание на неформальные взаимоотношения детей попросту не остается ни времени, ни сил. Даже пятиминутное отступление от урока для информирования детей о возможностях получения помощи может помочь избежать очень серьезных и не всегда очевидных последствий.

Задание

- Сделайте таблицу с тремя колонками: в первую впишите существующие мифы о травле (вы можете добавить еще те или иные мифы, исходя из собственного опыта), во вторую — чем именно чревато для педагогов поддержание каждого из этих мифов, а в третьей отметьте галочками, с какими из этих ошибочных представлений вам приходилось сталкиваться в практике (одна галочка — разовое высказывание, две — слышали несколько раз, три — слышите об этом постоянно).
- Посмотрите на получившуюся «картину заблуждений», с которыми вам приходится сталкиваться. Она поможет вам выработать стратегию взаимодействия с учениками, родителями и коллегами-педагогами. Подумайте, каким образом вы можете способствовать развенчанию этих мифов.

Жертва, обидчик, свидетель

Давайте посмотрим на всех участников травли. Как мы уже упоминали, это не только преследователь (обидчик) и его жертва, но и все остальные — свидетели.

Обидчики, как правило, отличаются высокой агрессивностью. «Обидчики испытывают сильную потребность управлять детьми и получать удовлетворение от их подчинения <...> ощущают себя успешными и самоуверенными», — пишет В.Р. Петросянец¹¹. Более того, они могут нападать не только на жертв в классе, но даже на учителей и родителей.

— Достали листки. Хочу посмотреть, как вы излагаете мысли на бумаге.

— А если у нас нет бумаги?

— Задание такое: вы умерли. Напишите короткую, но подробную речь, которую...

— Эй, придурок, я тебе вопрос задал.

— Ваш друг, мама или папа произнесли бы на ваших похоронах. Ясно? У вас полчаса.

— Я тебе, падаль, вопрос задал. Оглож? (Подходит к столу учителя, берет сумку и швыряет ее в дверь класса.) Лучше осади, пока я тебя не уделал.

— У сумки нет чувств, она пустая. И мои чувства тебе тоже не задеть. Ясно? Ты злишься на весь мир, я был точно таким же, слышишь? Я тебя понимаю. Но на меня злиться глупо: я один из тех, кто пытается дать тебе шанс. Теперь я попрошу тебя сесть и постараться написать. А я дам тебе бумагу, пойдет?

Х/ф «Учитель на замену», США, 2011 г.
Режиссер — Тони Кэй

В отличие от самоуверенности преследователей жертвы, переживающие психологическое и физическое насилие в течение длительного времени, чувствуют себя в изоляции,

¹¹ Петросянец В.Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде // Вестник ТГПУ. 2011. Вып. 6 (108). С. 151–154.



ощущают тревогу и постоянную угрозу. «Они отличаются социальной отрешенностью, склонностью уклоняться от конфликтов и характеризуются как чувствительные, замкнутые и застенчивые люди с проявлениями разнообразных психосоматических симптомов, соматической ослабленностью, повышенной тревожностью и депрессивностью, низкой самооценкой и неуверенностью в себе с преобладанием неконструктивных стратегий совладания со сложными ситуациями, сниженной учебной мотивацией и многочисленными проблемами в общении», — отмечает В.Р. Петросянец¹². В частности, у жертв могут наблюдаться такие социальные проблемы, как хвастливость или игнорирование других.

Жертвы делятся на две категории: пассивную и агрессивную. Ситуацию для восприятия внешним наблюдателем осложняет то, что по сути агрессивная жертва обладает теми же чертами, что и обидчик (и совершает агрессивные действия против других).

Учителю требуется знание этой особенности буллинг-структуры для того, чтобы понимать, кто в конкретной ситуации является пострадавшим (даже если его поведение не соотносится с привычным обликом покорной жертвы).

¹² Петросянец В.Р. Проблема буллинга...



Типичная реакция пассивных жертв — избегание преследователей, при этом они могут отдаляться и от группы школьников, поскольку считают себя неудачниками, непривлекательными или глупыми, то есть страдают от низкой самооценки.

В то же время агрессивные жертвы описываются как сверх-агрессивные, эмоционально нестабильные. Они легко впадают в раздражение и гнев и поддаются провокациям, в ситуации которых уже не могут верно интерпретировать намерения и высказывания окружающих. При этом они не просто сопротивляются буллингу, но и вовлекают других в этот процесс, а также используют свою агрессию в качестве мести.

«В любом случае поведение агрессивной “жертвы” является эмоциональной реакцией на буллинг, а не продуманным расчетом. Данные “жертвы” отличаются от “обидчиков” еще и тем, что не выбирают систематически в качестве цели агрессии более слабых детей, а используют ее в результате потери самообладания», — пишет В.Р. Петросянц¹³.

Самооценка агрессивных жертв — также пониженная. На улучшение ситуации хорошо работают позитивные отно-

¹³ Петросянц В.Р. Проблема буллинга...

шения с другими людьми, поскольку агрессивные жертвы склонны искать социальную поддержку.

Задание

- Определите тип жертвы в приведенных ниже диалогах:

- 1 **И в а н** : Такие сапоги носят только пенсионеры.
И л ь я : Иди к черту!
Иван сгибается и показывает, как ходят, шаркая, пенсионеры, кружа вокруг Ивана и покашливая.
Илья оборачивается и толкает Ивана.
- 2 Алина оборачивается и просит сидящую за следующей партой Анну: «Извини, у тебя нет запасной ручки? Моя закончилась».
Анна переглядывается с соседкой, обе демонстративно фыркают и выразительно смотрят друг на друга. После этого Анна говорит: «Ты же мне их запачкаешь своими вечно потными руками».
Алина ничего не отвечает, оборачивается обратно, сгибается над партой и делает вид, что что-то пишет в тетради. Больше она не решается ни к кому обратиться.

Кто может стать жертвой: факторы риска¹⁴

- 1 **Множественный стресс.** Это может быть и слабое здоровье, и низкий социальный статус, и не устраивающие ребенка отношения со сверстниками и родными, а также социальное неблагополучие семьи.

Уиллу последнее время было тяжело. Куда тяжелее, чем мне. Когда развелись родители, мне было только четыре, и я практически ничего не помню, но ему-то было почти шесть. Он понимал, что происходит, и это было жестоко по отношению к нему. Он получил травму. Когда отец ушел, мать усадила его рядом с собой и сказала: «Теперь в доме один мужчина, Уилл, это ты. На тебе лежит большая ответственность. Если ты не справишься, может случиться все что угодно».

Он наверняка испугался. Иначе и быть не может. Представляете, что это такое — сказать шестилетнему мальчику, что все неприятности, происходящие в семье, случаются по его вине?

Ш.Олин. Брат / Сестра

- 2 **Провоцирующие особенности жертвы.** Это те особенности поведения, которые вызывают раздражение у большинства ровесников: необычная речь, непривычный юмор, вызывающий особенное внимание смех. Спровоцировать травлю в этом случае может любая неосторожность такого ребенка — например, если он задел каким-то образом одноклассника.
- 3 **Стигматизация.** Это те или иные необычные для детей физические особенности, в том числе и такие аномалии,

¹⁴ Бердышев И.С., Нечаева М.Г. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики: практическое пособие для врачей и социальных работников. СПб., 2005 / <http://old.homekid.ru/bullying/index.html>



как заячья губа или тугоухость. Даже рыжий цвет волос или особая форма ушей, непривычный тембр голоса могут служить фактором риска. Непривычными для детей особенностями могут стать и национальные черты приезжих.

Он был высокого роста, худ и нескладен. По бокам его ярко-рыжей головы торчат огромные прозрачно-розовые уши, безбровое, усыпанное крупными веснушками лицо все стремится куда-то вниз — тяжелый, отекий нос слишком перевешивает все другие части лица. Аркадий всегда смотрит исподлобья. Его тусклые глаза, вечно испачканные слизью желтого цвета, вызывают крепкое отвращение. Прибавьте к этому слюнявый, никогда не закрывающийся рот и вечно угрюмую, неподвижную мину.

Я знал, что колонисты будут бить его в темных углах, толкать при встречах, что они не захотят спать с ним в одной спальне, есть за одним столом, что они возненавидят его той здоровой человеческой ненавистью, которую я в себе самом подавлял только при помощи педагогического усилия.

А.С. Макаренко. Педагогическая поэма

Что касается свидетелей, то выявление этой группы — наиболее сложная задача, поскольку так или иначе в ситуации травли ими выступают большинство (если не все) дети в классе. Помимо ощущения бессилия, они часто испытывают вину и в этом смысле также страдают от травли, в которой, казалось бы, и не принимают прямого участия.

Таким образом, чтобы прекратить ситуацию травли, необходимо понимать ее системный характер, то есть то, что она не ограничивается двумя-тремя учениками, а захватывает основную часть класса, негативно воздействуя на всех участников этого процесса.

Задание

- Вспомните и назовите 5–7 детей и подростков, которые входят в группу риска. Назовите факторы, по которым они могут стать жертвой школьной травли. Попробуйте проанализировать более тщательно их школьную ситуацию: как вы считаете, являются ли они действительно жертвами травли?

Изменение поведения дошкольников и младших школьников

— Про Бабу Ягу	Я облик сложившийся
Говорят очень глупо:	Быстро разрушу:
Нога костяная,	Прошу заглянуть
Метелка да ступа.	В мою чистую душу.
И руки кривые,	И там вы такие откроете дали,
И зубы торчком,	Каких никогда и нигде
И нос очень длинный	Не видали.
И загнут крючком.	

Э.Успенский. Песня Бабы Яги

Для того чтобы изменить ситуацию травли в школе, можно обратиться и к международному опыту психологов и педагогов в этой области.

Как отмечает Е.Н. Романова¹⁵, целый ряд европейских программ направлен на улучшение атмосферы в классе путем усиления требований к воспитанию учащихся — личному и общественному. В частности, ученики, прибегающие к деструктивным методам, в том числе агрессии, могут менять свое поведение в результате обучения социальным, эмоциональным и поведенческим навыкам.

Так, английская программа СЕБС¹⁶ направлена на развитие подобных навыков у учеников начальной школы (в российской системе образования это дошкольники и младшие школьники, возраст — от 3 до 11 лет).

Она развивает пять ключевых *элементов «эмоциональных знаний»*: самоосознание, сопереживание, управление собственными чувствами, мотивация и социальные навыки, включая навыки общения. Разумеется, границы между ними — условны, ни одна из этих сфер не существует по отдельности.

¹⁵ Романова Е.Н. Опыт использования европейскими странами программ профилактики насилия в школах // Научные проблемы гуманитарных исследований. 2011. Вып. 9. С. 211–218.

¹⁶ SEBS: social, emotional and behavioural skills.

В каждой из этих пяти сфер есть ряд навыков, которые намеренно развиваются в детях взрослыми.

- 1 В «самоосознании» — это выявление и определение чувств («Я чувствую ...»), определение проблемы («Я чувствую так, потому что ...»), признание и взятие ответственности.
- 2 В сфере «сопереживания» входит признание и определение чувств, которые могут испытывать другие люди, способность понять, почему кто-то поступил так, а не иначе, а также понимание того, что необходимо искать компромиссные решения, которые подходили бы обеим сторонам.
- 3 В «умение управлять» — умение успокаиваться при гневе, а также понимание очередности (ждать своей очереди).
- 4 Сфера «мотивации» — это, прежде всего, желание в спорной ситуации не оправдать себя и обвинить другого, а урегулировать конфликт. Сюда же входит разработка целей, плана их достижений — и, собственно, само следование плану.
- 5 Социальные навыки — это умение слушать, извиняться и принимать извинения других, а также готовность постоять за себя.

«В ходе учебной программы СЕБС выявляются социальные, эмоциональные и поведенческие навыки; они становятся предметом обсуждений с учениками и формулируются таким образом, чтобы было понятно, достигаются ли необходимые результаты. В наиболее эффективных программах участвуют родители», — пишет Е.Н. Романова¹⁷.

Что из этого опыта мы можем взять в школы? Надо признать, что довольно многое из этого регулярно делается учителями и воспитателями дошкольных учреждений (поэтому данная методика и видится наиболее подходящей для реализации в российских детских группах), однако важно учитывать, что развитие эмоциональных знаний необходимо воспринимать в комплексе, обращая внимание на каждую из сторон.

Каким образом это можно реализовать? Например, в виде обсуждения и даже разыгрывания сказок и историй, в которых

¹⁷ Романова Е.Н. Опыт использования европейскими странами программ профилактики насилия в школах...

присутствует конфликт (для этого вполне подойдут как народные, так и авторские сказки).

Игровая, театрализованная форма позволит воспринимать сложную ситуацию в безопасной плоскости и даст возможность рассмотреть варианты: как можно было бы повести в том или ином случае, что чувствуют при этом участники и пр. При этом можно меняться ролями и пробовать ставить себя на места разных персонажей.

Сказки, которые педагог выбирает для обсуждения или обыгрывания, должны быть с небольшим, несложным сюжетом (если сказка длинная, можно брать ее заверченный фрагмент — например, «получение волшебного предмета у Бабы-Яги» и пр.). При постановках и обсуждении хорошо пользоваться дополнительными предметами — такими, как платки, шарфы, куски ткани, игрушечные веера и пр. — всем, что позволит создать игровое настроение у детей.



Задание

- Сделайте таблицу из трех столбиков. В первом перечислите «эмоциональные знания», во втором — приведите в пример сказку (народную или авторскую), которую можно использовать в работе с классом для развития каждого из «эмоциональных знаний».

Профилактика травли среди подростков

Травля в средних и старших классах возникает в результате потребности подросткового сообщества сформировать внутригрупповую структуру на принципах доминирования — просто это деструктивный способ реализации такой потребности, который вполне может быть заменен конструктивными формами. В отечественной и зарубежной науке накоплено уже достаточно опыта использования потенциала коллектива для формирования неконфликтного взаимодействия.

Д.Н. Соловьев показывает взаимосвязь этапов развития первичного коллектива подростков-школьников (по А.С. Макаренку) и этапов профилактики буллинга¹⁸, причем на той стадии, когда его проявления становятся уже достаточно очевидны. Давайте посмотрим, какой путь проходит класс при формировании конструктивных взаимоотношений и что для этого может сделать учитель.

ПЕРВЫЙ ЭТАП

Профилактика буллинга

Задача этого этапа — изменение социальной структуры класса. Необходимо разрушить буллинг-структуру и сформировать новую, основой которой станет коллективная деятельность и определение новых правил поведения. При этом педагогу необходимо переориентировать (или заменить) лидера класса, активизировать лидерские качества возможных «свидетелей», развести сферы ответственности между подростками и разделить потенциальных жертв и преследователей в разные микрогруппы. На этом этапе хорошо работает коллективная дискуссия, обсуждение действий.

¹⁸ Соловьев Д.Н. Профилактика буллинга в первичном коллективе подростков // Вестник Тюменского государственного университета. 2014. № 9. Педагогика. Психология. С. 136–146.

Развитие коллектива

Перед школьниками выдвигается общественно ценная цель для их будущей жизни, определяются перспективы развития, и выделяется актив из наиболее заинтересованных учащихся. Давайте посмотрим, как решал эту задачу А.С. Макаренко.

... перед всей колонией всегда стояла не подлежащая никакому сомнению в своей ценности задача: расширить наше хозяйство. В том, что эта задача для нас обязательна, в том, что мы ее непременно разрешим, сомнений ни у кого не было. Поэтому мы все легко мирились с очень многими недостатками, отказывали себе в лишнем развлечении, в лучшем костюме, в пище, отдавая каждую свободную копейку на свинарню, на семена, на новую жатвенную машину. К нашим небольшим жертвам делу восстановления мы относились так добродушно-спокойно, с такой радостной уверенностью, что я позволял себе прямую буффонаду на общем собрании, когда кто-нибудь из молодых поднимал вопрос: пора уже пошить новые штаны. Я говорил:

— Вот окончим вторую колонию, разбогатеем, тогда все пошьем: у колонистов будут бархатные рубашки с серебрянным поясом, у девочек шелковые платья и лакированные туфли, каждый отряд будет иметь свой автомобиль и, кроме того, на каждого колониста велосипед, а вся колония будет усажена тысячами кустов роз. Видите? А пока давайте купим на эти триста рублей хорошую симментальскую корову.

А.С. Макаренко. Педагогическая поэма

По этому отрывку хорошо видно, что педагогом была найдена реальная цель, объединившая коллектив, — материальная обеспеченность. Конечно, нужно понимать, что эта цель хорошо сработала в определенных обстоятельствах и в определенное время, а для современного класса педагогу придется искать объединяющие цели самостоятельно, исходя из того чем увлекаются подростки, что именно им интересно.

Для этого важно стараться максимально отходить от косности и не считать, что только цели взрослого мира — важны



и интересны. Другими словами, сложно мотивировать подростков будущей сдачей ЕГЭ (к тому же это не коллективная цель), а вот, например, организацией и проведением музыкального или игрового фестиваля по мотивам аниме, взятием шефства над животными в местном приюте — вполне реально.

Так, в одном из ведущих московских лицеев ученикам было предложено проведение благотворительных ярмарок, средства от которых направлялись на расположенный неподалеку детский хоспис, и учащиеся были задействованы на всех этапах этого процесса, включая изготовление сувениров, закупку необходимых вещей на полученные в результате пожертвований средства, а также доставку на место.

А в Санкт-Петербурге в 90-е годы был сформирован коллектив из старшеклассников, трудившихся над постройкой исторического парусника. В процессе этой деятельности педагогом отмечалось настоящее преображение даже самых сложных подростков, а также огромная сплачивающая сила столь романтической и одновременно с этим сложной общей цели.

Выполнение задачи должно сопровождаться коллективными дискуссиями, во время которых педагогу важно подчеркивать достоинства и умения участников в новом процессе. Таким образом, предоставляется возможность активизировать лидерские качества у свидетелей, выведя их из ощущения бес-

помощности и научив брать ответственность за происходящее на себя, а также полностью меняется лидер (или переориентируется на новые цели).

ВТОРОЙ ЭТАП

Профилактика буллинга

Это этап поддержания сложившейся структуры с новыми лидерами и предупреждением негативных изменений. По мере выполнения задач коллективная деятельность должна усложняться (например, если на первом этапе ставится задача найти наиболее интересные примеры мировых фестивалей в школах и подготовить про них рассказы и презентации, найти фото и отзывы участников, то на втором уже можно предложить подросткам разработку собственного сценария). При этом творить не в одиночку, а в коллективе. На этом же этапе хорошо работает ролевая игра и методы командообразования (например, тренинговые игры).

Развитие коллектива

На этом этапе усиливается влияние актива класса, который не только поддерживает педагога, но и сам готов оказывать влияние на коллектив. Это — стадия перехода к самоуправлению, во время которой формируются отношения взаимопомощи, сотрудничества и взаимного обучения.

— Я поговорю с ребятами, чтоб они поскорее выпустили новую стенгазету и поместили обе ваши статьи. Скоро у нас будет собрание об успеваемости, и ваши статьи как раз ко времени выйдут.

— Будто нельзя сейчас карикатуру вырвать, а на ее место наклеить заметки? — спрашиваю я.

— Это не полагается, — ответил Володя.

— Почему же в прошлый раз так сделали?

— Ну, в прошлый раз думали, что ты исправишься, и сделали в виде исключения. Но нельзя же каждый раз портить стенную газету. Ведь все газеты у нас сохраняются. По ним потом можно будет узнать, как работал класс,

как учились ученики. Может быть, кто-нибудь из учеников, когда вырастет, станет известным мастером, знаменитым новатором, летчиком или ученым. Можно будет просмотреть стенгазеты и узнать, как он учился.

«Вот так штука! — подумал я. — А вдруг, когда я вырасту и сделаюсь знаменитым путешественником или летчиком (я уже давно решил стать знаменитым летчиком или путешественником), вдруг тогда кто-нибудь увидит эту старую газету и скажет: “Братцы, да ведь он в школе получал двойки!”»

Н.Носов. Витя Малеев в школе и дома

В этом отрывке можно увидеть, как внеклассное занятие (изготовление стенгазеты) становится важным предметом обсуждения между одноклассниками. Активные участники придерживаются принятых норм и держат в их рамках остальных учащихся.

ТРЕТИЙ ЭТАП

Профилактика буллинга

На этом этапе формальная и неформальная структуры коллектива сближаются, развивается взаимодействие класса с другими коллективами, что, в свою очередь, повышает уровень осознания школьниками важности единства коллектива. Продолжается общая творческая деятельность, результаты которой уже можно продемонстрировать другим коллективам. И предоставить возможность классу сделать это — задача учителя, который может предложить поделиться опытом, организовать тренинг для другого класса, поделиться своими наработками.

Развитие коллектива

В этот период происходит нравственное формирование личности в ходе общей деятельности, и цели ее становятся значимыми для большинства учащихся в классе. В этот период к коллективной творческой деятельности может добавиться элемент соревновательности.

Комплексный подход

В статье «Ориентированный на решение подход в работе с ситуациями травли в школе» В.А. Богомолов рассказывает о методе, который был разработан в Англии Сью Янг¹⁹. Этот метод относится к ориентированному на решение подходу, в котором предполагается, что основной целью является не отсутствие травли, а создание дружелюбной и безопасной атмосферы в классе — а следовательно, важны не столько причины, поиск и выявление пострадавших и обидчиков, сколько установление отношений, которые будут несовместимы с травлей как таковой. Кстати, возможно, именно поэтому в этом методе даже не используется привычная терминология: травля, жертва и пр. Важно учитывать, что его создатель считала метод универсальным для начальной школы, в то время как с подростками необходим индивидуальный подход в каждой ситуации.

Метод комплексного подхода состоит из **четырёх этапов**, каждый из которых связан с беседой. Сначала проводится разговор с ребенком, который испытывает трудности в классе, потом с детьми, которые могут оказать ему поддержку. Затем проводятся повторные разговоры — с ребенком об эффекте группы и с группой — о том, что им удалось сделать.

Эта довольно простая схема, тем не менее, требует от учителя эмпатии и умения устанавливать с ребенком личный контакт, соответственно, совершенно недопустим директивный подход, поскольку у ученика должно появиться ощущение поддержки, понимания и участия в его ситуации.

При первичном разговоре с учеником, испытывающим трудности в классе, необходимо узнать, с кем именно у него возникают сложности и кто присутствует рядом в сложные моменты. Важно узнать также про друзей, а в случае, если их нет, — про тех, с кем ему хотелось бы дружить. В разговоре не нужно интересоваться деталями ситуации — скорее, важно объяснить, что эта информация нужна для того, чтобы понять,

¹⁹ Богомолов В.А. Ориентированный на решение подход в работе с ситуациями травли в школе / http://www.sfbt.ru/2013/02/blog-post_5804.html

кто именно из класса мог бы помочь. Преподаватель рассказывает также, что из тех, кого он назвал, будет состоять группа поддержки, и просит отмечать улучшения в течение недели (вторая беседа с ребенком проводится через этот срок).

При разговоре с группой детей, которые будут оказывать поддержку, необходимо озвучить цель: помочь сделать жизнь ребенка более счастливой. При этом не используется слово «травля» и подобные ему, не даются комментарии, по какой причине ребенок чувствует себя несчастным. Для объяснения достаточно обратить их внимание на то, что они, возможно, заметили, что их одноклассник чувствует себя не достаточно комфортно.

Важно не давать оценок ситуации, а также избегать ее деталей. Детям говорят, что они были выбраны, поскольку именно они могут хорошо справиться с этой задачей. Им предлагается сделать несколько простых и конкретных шагов.

Важно, что школьники только сами должны предлагать какие-то решения этой задачи (например, выбрать его как пару для выполнения заданий) — и каждое из них учителю необходимо отметить и похвалить. Если у кого-то нет вообще идей, он может просто присоединиться к другому участнику группы. В конце учитель предлагает встретиться через неделю и обсудить результаты. В конце беседы необходимо поблагодарить детей за помощь.

Вторичные беседы с ребенком и группой, которые проводятся через неделю, строятся следующим образом. У ребенка спрашивают, что изменилось и что стало лучше.

Необходимо также похвалить его за то, как он действует в новых ситуациях («Молодец, что согласился читать отрывок из поэмы на концерте вместе с Машей»). Это совсем короткая встреча, в конце которой нужно спросить, нужны ли будут еще встречи с целью узнать, как дела.

Отдельно у группы поддержки также спрашивают, как прошла неделя, что удалось сделать. При этом важно не использовать конкретные списки и не сверяться с поставленными задачами, чтобы не возникало ощущения контроля. Дети могут промолчать или назвать какие-то дополнительные действия.

Возможно, что кто-то прекратил помощь, но в любом случае всех необходимо поблагодарить за их вклад в этот проект.

Возможны еще дополнительные встречи с группой, с тем же интервалом в неделю, однако не более пяти.

При необходимости (получение разрешения) и желании можно также привлекать родителей детей из группы поддержки, объясняя им, что их ребенок был выбран для поддержки, поскольку именно он, по мнению преподавателя, может справиться с этой задачей.

«Самым важным свойством этого метода является даже не эффективность, а быстрота эффекта. В 80% случаев травля прекратилась сразу же. Из 50 проведенных групп 47 были эффективны (травля прекратилась), в трех случаях сохранялись некоторые сложности, ни в одной группе ситуация не ухудшилась (что очень важно, т.к. существуют данные о том, что традиционные методы могут усиливать проблемы в школе)», — отмечает В.А. Богомолов²⁰.

При этом выяснилось, что лучше всего, если группа будет проводиться именно сотрудниками школы, поскольку у них все получалось с первого раза.

Заключение

Мы рассмотрели проблему травли в детских коллективах, ее виды и формы проявлений, а также мифы, которые препятствуют адекватной оценке действительности.

Особое внимание было уделено методам и техникам, которые может применить педагог в работе с детьми дошкольного возраста, учениками младших классов, а также с подростками. Умение педагога не только заметить вовремя проблему, но и помочь детям путем вовлечения их в творческую деятельность, задействования групп поддержки, переструктурирования мини-групп и даже простого информирования о возможностях получения помощи позволит значительно улучшить атмосферу в классе и достичь спокойных, дружественных отношений. Удачи вам в этом нелегком, но крайне важном деле!

²⁰ Богомолов В.А. Ориентированный на решение подход...

- 1 *Кривцова С.В.* Сплоченность неравнодушных против травли в школе. М.: Федеральный институт развития образования, 2017.
- 2 *Кривцова С.В.* Травля в школе — что делать. Методики антибуллинговой работы. М.: Федеральный институт развития образования, 2017.
- 3 *Леванова Е.А., Соболева А.Н., Плешаков В.А., Телегина И.О., Волошина А.Г.* Игра в тренинге: возможности игрового взаимодействия. СПб: Питер, 2013.
- 4 *Макаренко А.С.* Педагогическая поэма. М.: ИТРК, 2003.
- 5 *Руланн Э.Г.* Как остановить травлю в школе. Психология моббинга. М.: Генезис, 2012.
- 6 *Сабина Досани.* 52 способа помочь ребенку выжить в школе. М.: Центрполиграф, 2009.
- 7 *Г.Х. Андерсен.* Гадкий утенок / <http://vseskazki.ru/avtorskie-skazki/skazki-gansa-hristiana-andersena/gadkii-utenok-chitat.html>
- 8 *А. Богословский.* Верочка / <http://www.rulit.me/books/verochka-read-338963-1.html>
- 9 *Грейс Макклин.* Самая прекрасная земля на свете / <http://knizhnik.org/grejs-makklin/samaja-prekrasnaja-zemlja-na-svete/1>
- 10 *Л.А. Чарская.* Княжна Джаваха / <http://e-libra.ru/read/178383-knyazhna-dzhavaxa.html>
- 11 *Г.Бельх, Л.Пантелеев.* Республика ШКИД / <http://lib.ru/RUSSLIT/PANTELEEW/respublikashkid.txt>
- 12 *Ш.Олин.* Брат / Сестра / <http://knizhnik.org/shon-olin/brat-sestra/1>
- 13 *А.С. Макаренко.* Педагогическая поэма / http://modernlib.ru/books/makarenko_anton_semenovich/pedagogicheskaya_poema/read
- 14 *Н.Носов.* Витя Малеев в школе и дома / http://modernlib.ru/books/nosov_nikolay_nikolaevich/vitya_maleev_v_shkole_i_doma/read
- 15 *Э. Успенский.* Песня Бабы Яги / <http://ironicpoetry.ru/autors/uspenskiy-eduard/pesnya-babi-yagi.html>

ОГЛАВЛЕНИЕ

3	ВВЕДЕНИЕ
5	ВИДЫ ТРАВЛИ
8	КАКИЕ ВИДЫ ПРИНИМАЕТ ТРАВЛЯ?
14	МИФЫ О ТРАВЛЕ
20	ЖЕРТВА, ОБИДЧИК, СВИДЕТЕЛЬ
24	КТО МОЖЕТ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ: ФАКТОРЫ РИСКА
27	ИЗМЕНЕНИЕ ПОВЕДЕНИЯ ДОШКОЛЬНИКОВ И МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ
30	ПРОФИЛАКТИКА ТРАВЛИ СРЕДИ ПОДРОСТКОВ
35	КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД
37	ЗАКЛЮЧЕНИЕ
38	Литература



Двоскина Надежда Владимировна — журналист, психолог, закончила филологический факультет и факультет профессиональной переподготовки по курсу «Практическая психология» МГПУ, магистерскую программу «Практическая этнопсихология для образования» Московского государственного психолого-педагогического университета.